

Edudip – Hinweise für Teilnehmer

Die von uns für Online-Veranstaltungen verwendete Software Edudip ist eine Browser-basierte Lösung. Dies hat den Vorteil, dass Sie keine Software runterladen müssen. Aber manche Dinge sind anders als z.B. bei Zoom, besonders bei der erstmaligen Anmeldung.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit und gehen Schritt für Schritt die beschriebenen Punkte durch.

1) Wichtige Technikvoraussetzungen

Ton/ Bild/ Internet Browser:

Sie benötigen als Internetbrowser die aktuelle Version von Google Chrome oder Mozilla Firefox. Beim Browser von Apple funktionieren Ton und Bild nicht. Eine Auflistung der unterstützten Browser finden Sie unter:

<https://help.edudip.com/de/knowledge-base/technische-voraussetzungen-zur-nutzung-der-edudip-software/>

Internetverbindung:

Auch ist eine gute Internetverbindung nötig, damit die Kamera und Bildübertragung vernünftig funktionieren. Wenn das Bild ruckelt oder stehenbleibt, liegt das wahrscheinlich an der Verbindung bei Ihnen vor Ort und nicht an der Software selbst, da diese in einem Rechenzentrum in Deutschland auf leistungsstarken Rechnern läuft.

Webinar Aufzeichnung:

Wenn Sie an einem Webinar teilnehmen, stellen wir Ihnen noch 1 Woche nach Veranstaltungsende die Webinaraufzeichnung zur Verfügung.

Falls es bei Ihnen Störungen (ruckelndes Bild/ Standbild) während des Webinars aufgetreten sind, können Sie sich im Nachgang das Webinar nochmals störungsfrei ansehen.

2) Unterschied Online-Vorträge und Online-Seminare

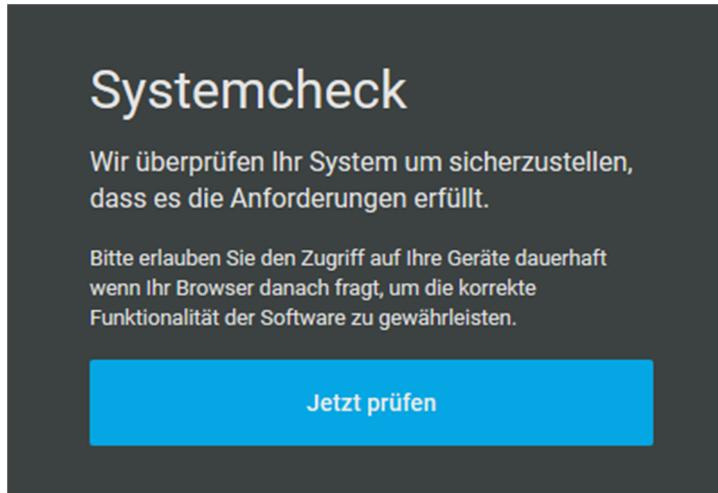
Bei **Online-Vorträgen** sind alle Teilnehmer stumm geschaltet und nehmen ohne Kamera teil. Im Systemcheck wird Ihr System überprüft, damit Ton und Bild funktionieren und Sie den Referenten dann auch sehen und hören können. Ihr eigenes Mikro und Kamera brauchen Sie hinterher nicht freigeben.

Bei **Online-Kursen** ist Bild und Ton für alle Teilnehmer erforderlich. In diesem Fall führen Sie bitte die folgenden Schritte durch.

Edudip – Hinweise für Teilnehmer

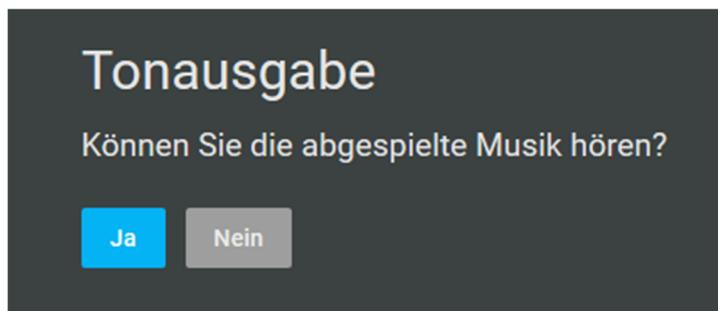
3) Systemcheck für Online-Vorträge und Online-Kurse

Bei der ersten Einwahl zur Videokonferenz/ Webinar mit Edudip wird Ihr System zunächst überprüft, ob die technischen Voraussetzungen für eine Teilnahme (Ton, Bild) erfüllt sind.

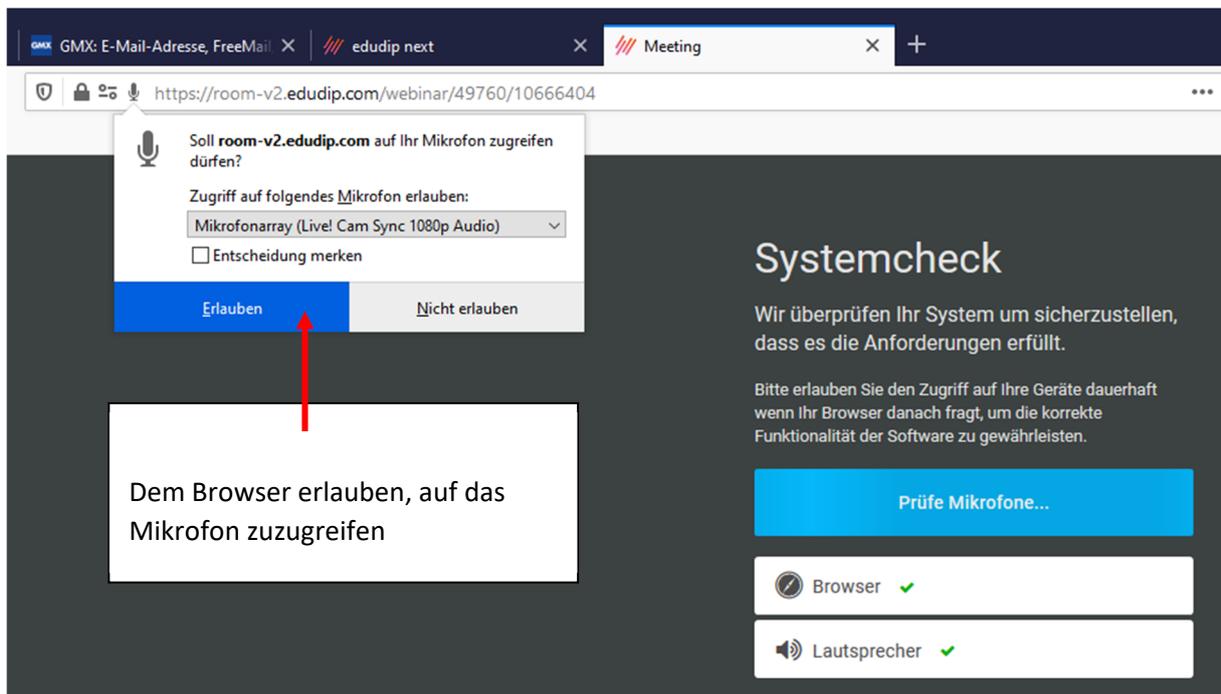


Bitte auf **Jetzt prüfen** klicken!

Überprüfung Ton



Wenn Sie den Ton hören, bitte auf **Ja** klicken



Edudip – Hinweise für Teilnehmer

Überprüfung Kamera

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://room-v2.edudip.com/webinar/49760/10666404`. A permission dialog is open, asking for access to the camera. The dialog text is: "Soll room-v2.edudip.com auf Ihre Kamera zugreifen dürfen?" followed by "Zugriff auf folgende Kamera erlauben:" and a dropdown menu showing "Live! Cam Sync 1080p". There is a checkbox for "Entscheidung merken". Two buttons are visible: "Erlauben" (highlighted in blue) and "Nicht erlauben". A red arrow points from a text box below to the "Erlauben" button. The text box contains: "Dem Browser erlauben, auf die Kamera zuzugreifen". To the right, the "Systemcheck" page is visible, with a blue button "Prüfe Kameras..." and three status rows: "Browser" with a green checkmark, "Lautsprecher" with a green checkmark, and "Mikrofon" with a green checkmark.

Systemcheck beenden und Meeting beitreten

The screenshot shows the "Systemcheck" page. The text reads: "Wir überprüfen Ihr System um sicherzustellen, dass es die Anforderungen erfüllt." and "Bitte erlauben Sie den Zugriff auf Ihre Geräte dauerhaft wenn Ihr Browser danach fragt, um die korrekte Funktionalität der Software zu gewährleisten." A blue button "Raum betreten" is at the top. Below it are four rows, each with an icon and a green checkmark: "Browser", "Lautsprecher", "Mikrofon", and "Kamera".

Wenn bei allen Komponenten ein grüner Haken gesetzt ist, klicken Sie bitte auf

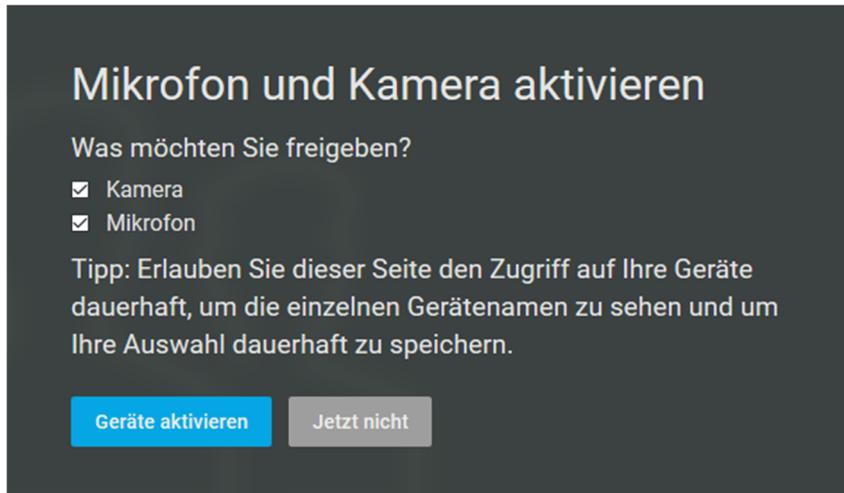
[Raum betreten](#)

Edudip – Hinweise für Teilnehmer

4) Bei Teilnahme bei Online-Kursen (Freigabe Mikro und Kamera)

Sie sind nun im Meetingraum und werden nun gebeten, Ihre vorher getesteten Komponenten Ton/ Kamera zu aktivieren.

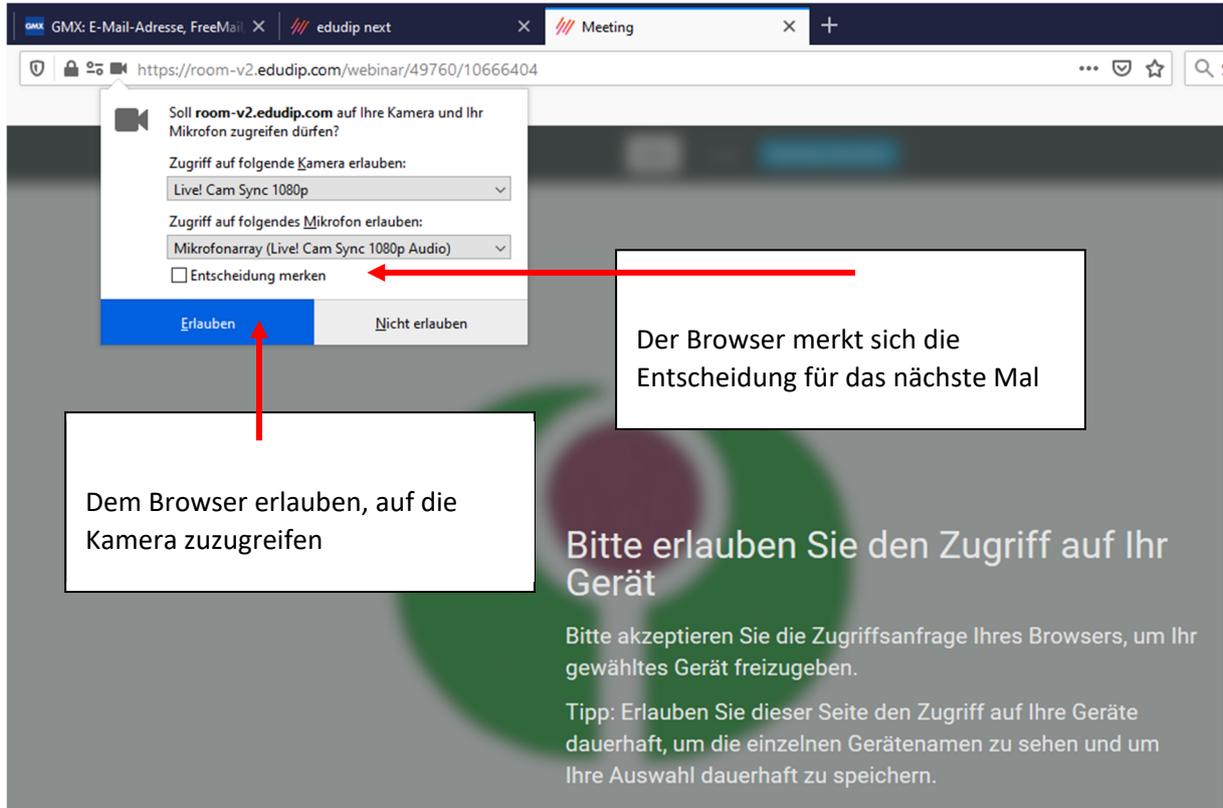
Dauerhaft bezieht sich darauf, wenn Sie an Videokonferenzen/ Webinare mit der Software Edudip teilnehmen. Dies ist empfehlenswert, damit Sie nicht jedes Mal einen neuen Systemcheck machen müssen.



Klicken Sie bitte auf [Geräte aktivieren](#)

Eventuell wird noch die Browserfreigabe Mikrofon/ Kamera abgefragt aus datenschutzrechtlichen Gründen. Bitte bestätigen Sie dies nochmals!

Edudip – Hinweise für Teilnehmer



Während der Veranstaltung: Mikrofon/ Kamera an- und ausschalten

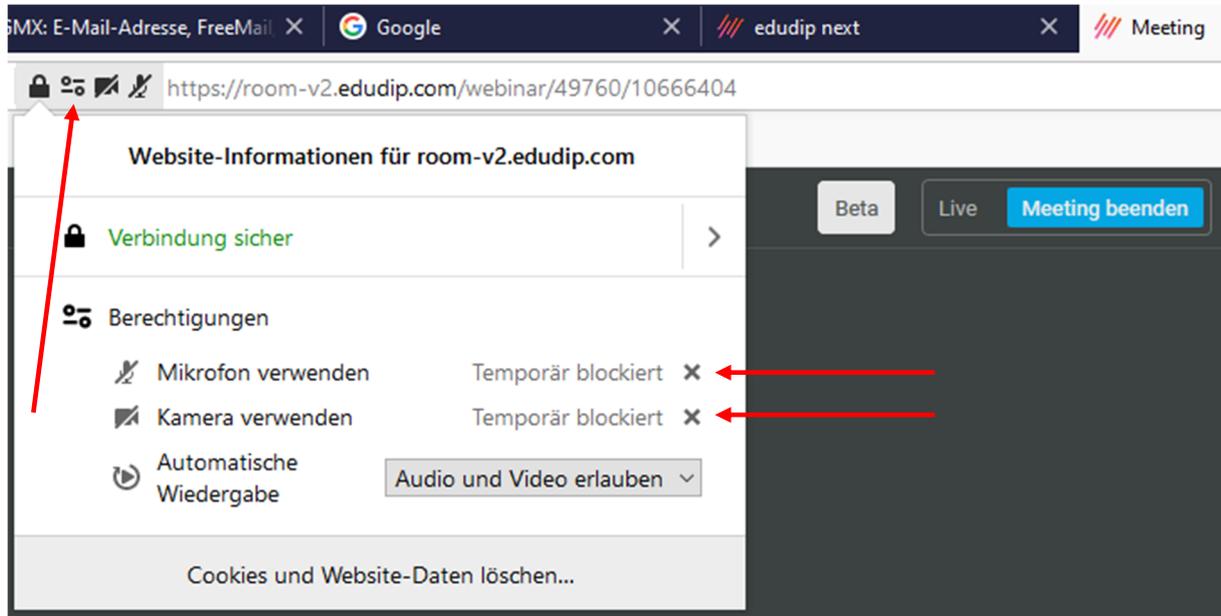
Bei Veranstaltungsbeginn bitte **den eigenen Ton abzuschalten**, um Hintergrundgeräusche und Echobildung zu vermeiden. Den Ton können Sie jederzeit **aus-/anschalten**, wenn Sie im eigenen Kamerabild auf das Mikrofonsymbol klicken



Edudip – Hinweise für Teilnehmer

Spezielle Hinweise bei weiterhin bestehenden Technikproblemen mit Mikrofon/ Kamera

Wenn trotz allen umgesetzten Punkten Mikrofon oder Kamera nicht funktionieren, dann bitte als einfachste Lösung einen anderen Browser verwenden oder wie folgt vorgehen:



Klicken Sie neben dem Weblink auf . Unter Berechtigungen sehen Sie, ob vielleicht Mikrofon oder Kamera blockiert ist. Um die Blockierung aufzuheben, klicken Sie neben Temporär blockiert auf das Kreuz x und laden Sie die Seite neu. Danach wieder Geräte aktivieren und die Browserfreigabe auf Mikrofon/ Kamera erteilen.